

**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. /2021**

(dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi

společností **ZK Investment Group, s.r.o.** (dále jen „**Poskytovatel**“)

se sídlem U Stadionu 841, Most 434 01

IČ: 04783662,

DIČ: CZ04783662

zapsána v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 36969.

Číslo bankovního účtu: **1981082828/5500** vedený u Raiffeisenbank, a.s.

a

Jméno, Příjmení/ Obchodní název	Zastupující osoba	
Adresa trvalého pobytu / sídla firmy	IČ	DIČ
Datum narození / Občanský průkaz	Telefon	Email

(dále jen „**Uživatel**“),**1. Předmět smlouvy**

1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Reklamačního řádu, který tvoří nedílnou součást této Smlouvy, poskytovat Uživateli v místě Uživatелеm určeném Služby elektronických komunikací, které si Uživatel vybral z aktuální nabídky Poskytovatele a objednal

**1.2 Poskytovatel se zavazuje dodávat Uživateli:****Služba:**

Adresa odběrného místa: .....

**1.3 Uživatel se zavazuje platit Poskytovatele za Služby/Službu uvedené/uvedenou v odstavci 1.2. této Smlouvy měsíční paušální poplatek ode dne aktivace Služby.**

1.4 Práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele se řídí touto Smlouvou a aktuálním zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ZK Investment Group, s.r.o., U Stadionu 841 Most 434 01 (dále jen „**VOP**“), které jsou kdykoliv dostupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.zkig.cz](http://www.zkig.cz). VOP, Ceník, Reklamační řád jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Na uvedené adrese je také dostupný dokument Specifikace dostupných rychlostí k jednotlivým tarifům. Maximální/inzerovaná, běžná a minimální rychlost je definována v Ceníku.

1.5 Nedílnou součástí této smlouvy je i Předávací protokol, ve kterém jsou uvedeny technické údaje o materiálu (zařízení), které Poskytovatel poskytuje k bezplatnému užívání Uživateli po celou dobu platnosti Smlouvy a další údaje nezbytné pro odebrání Služby Uživatелеm.

**2. Splatnost měsíčních paušálních poplatků**

2.1 Měsíční paušální poplatek za poskytování Služby **ZKIG INTERNET** a **ZKIG TELEVIZE** je **splatný vždy k 15. dni v měsíci, ve kterém byly Uživatелеm objednané Služby dodávány.**

**3. Platební podmínky**

3.1 Výše instalačního poplatku je předmětem dohody mezi Uživatелеm a Poskytovatелеm a jeho výše se odvíjí od náročnosti aktivace Služby v konkrétní lokalitě a je též specifikován v Předávacím protokolu.

3.2 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za objednané Služby měsíční paušální poplatek

Vybraná služba	Měsíční cena s DPH	Variabilní symbol	Číslo bankovního účtu	Počátek účtování
			<b>1981082828/5500</b>	

3.3 Uživatel se zavazuje, že v případě změny výše DPH provede neprodleně změnu platby měsíčního paušálního poplatku tak, aby v něm tato změna DPH byla zahrnuta.

3.4 Uživatel si zvolil způsob vyúčtování

- elektronickou poštou na adresu:

3.5 Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s výši instalačních a jiných poplatků dle Ceníku, výši ceny koncového materiálu (zařízení) dle Ceníku a výši smluvních pokut vyplývajících z Ceníku a VOP. Aktuální verze Ceníku je kdykoliv k dispozici na [www.zkig.cz](http://www.zkig.cz).

3.6 Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu nevráceného koncového materiálu (zařízení) včetně instalačního poplatku uvedeného v Ceníku v případě, že poruší ustanovení 5.3 této Smlouvy a 3.15 a 3.16 VOP.

**4. Platnost Smlouvy**

4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu **12** měsíců.

4.2 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se skutečností, že Smlouva uzavřená na dobu určitou se, po uplynutí doby, na kterou byla sjednána, mění na Smlouvu na dobu neurčitou.

4.3 V případě, že Uživatel uzavřel Smlouvu s Poskytovatелеm mimo sídlo Poskytovatele, má Uživatel právo od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu do 14-ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb Poskytovatелеm, může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. Písemné odstoupení od Smlouvy zašle Uživatel poštovní přepravou na sídlo Poskytovatele nebo jej osobně doručí tamtéž.

4.4 Smlouva může být uzavřena též v provozovně Poskytovatele. V takovém případě se na uzavírání Smlouvy a možnosti odstoupení od Smlouvy nepoužije ustanovení článku 4.3 této Smlouvy

4.5 Výpovědní lhůta z této smlouvy se stanovuje na dobu 30 dní. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem po dni doručení výpovědi protistraně.

4.6 Účinnost Smlouvy nastává aktivací příslušné objednané Služby.

4.7 Jednotlivé způsoby zániku Smlouvy jsou uvedeny v části 7. VOP

4.8 Uživatel může od Smlouvy odstoupit při jednostranné změně Smlouvy, VOP a Ceníku ze strany poskytovatele, s výjimkou změn vyplývajících ze zákona. A to bez sankcí a výpovědní lhůty.

**5. Ostatní ujednání**

- 5.1 Uživatel prohlašuje, že uděluje Poskytovateli souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů uvedených v této Smlouvě, za účelem vzájemné komunikace a identifikace Uživatele pro případ sporu z této smlouvy. Zároveň Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas předáním (poskytnutím) svých osobních údajů advokátovi, který je vázán mlčenlivostí, za účelem vymáhání jakéhokoliv dluhu vzniklého z této Smlouvy nebo na základě VOP.
- 5.2 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s oprávněním Poskytovatele jednostranně měnit VOP a Ceník za podmínek stanovených v ustanovení 4.13 a 4.14 VOP. Ceník a VOP měnit v rozsahu návaznosti na legislativu, technický vývoj a vývoj portfolia služeb.
- 5.3 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se svojí povinností vrátit koncový materiál Poskytovatele (individuálně určené výrobním číslem v Předávacím protokolu), které mu bylo bezplatně poskytnuto k užívání po dobu platnosti Smlouvy, na Kontaktní místo nejpozději do 14 dnů od data ukončení Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí, způsobem uvedeným v ustanovení 3.15 a 3.16 Všeobecných podmínek. Koncový materiál poskytnutý Uživateli Poskytovatelem pro účely odebrání objednané Služby jsou součástí sítě Poskytovatele a zůstávají v majetku Poskytovatele po celou dobu platnosti smlouvy. V případě, kdy Uživatel nesplní povinnost stanovenou v tomto odstavci, je povinen uhradit Poskytovateli náklady dle platného Ceníku spojené s koncovým zařízením (včetně instalačního poplatku), které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- 5.4 V případě porušení povinností uvedených v ustanovení 3.9 Všeobecných podmínek („Uživatel není oprávněn přeprodat a distribuovat Služby, které jsou předmětem Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, jiným osobám“), je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu dle platného Ceníku, která je splatná 3. den po doručení výzvy Uživateli, ve které ho Poskytovatel upozorní na porušení zákazu uvedeného v odstavci 3.9 Všeobecných podmínek a vyzve ho k zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.
- 5.5 Uživatel souhlasí s tím, že má povinnost využívat a platit sjednanou částku za služby po sjednanou dobu, na kterou je Smlouva uzavřena. V případě porušení této povinnosti ze strany Uživatele v průběhu prvních tří měsíců od uzavření smlouvy, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli za porušení této povinnosti doplatek. Výše doplatku je určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb nebo jedna pětina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení Smlouvy a koncem sjednané doby trvání Smlouvy).
- 5.6 Uživatel bere na vědomí, že v případě prodloužení platby, bude účtován úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení s úhradou dlužné částky.
- 5.7 Paušální náhrada nákladů za každou emailovou výzvu k úhradě dlužné částky a paušální náhrada nákladů za každou písemnou výzvu k úhradě dlužné částky zaslané prostřednictvím České pošty s.p. bude účtována dle výše stanovené Ceníkem.
- 5.8 Bude-li uživatel v prodloužení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli, omezit internetové služby a/či deaktivovat službu digitálního televizního vysílání, a to až do doby úplného zaplacení všech splatných dluhů uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno z důvodu porušení smluvních povinností ze strany uživatele, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu škody spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vypočtené za dobu od data přerušování poskytování datových a telekomunikačních služeb do data jejich opětovného zpřístupnění. Za opětovné zpřístupnění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový doplatek ve výši stanovené Ceníkem.
- 5.9 Bude-li uživatel v prodloužení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to neohledně na to, zda je Smlouva uzavřena na dobu určitou, či neurčitou, přičemž prodloužení se pro tento případ rozumí opožděné zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny/dohodnuté ceny po lhůtě splatnosti nebo existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny/ dohodnutých cen. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět též v případě, že uživatel při uzavření Smlouvy úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje. Podmínky vypovědi, délka vypovědní doby jakož i nároky poskytovatele na úhradu nákladů a ceny za sjednané služby jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách a Ceníku.

**6. Reklamacce a technická podpora Poskytovatele**

- 6.1 Reklamacce vyúčtování ceny Služeb je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamacce uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacce nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Reklamacce na poskytovanou Službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 6.2 Na základě reklamacce funkčnosti některé z objednaných Služeb, kterou provedl Uživatel způsobem uvedeným v ustanovení 3.4 Všeobecných podmínek, se Poskytovatel zavazuje provést servisní zásah (opravu) na své náklady v nejkratším možném termínu od přijetí reklamacce Služby. Tato povinnost Poskytovatele se nevztahuje na opravu zařízení Uživatele umístěné za rozhraním spoje a dále se nevztahuje na případy nefunkčnosti Služeb poskytovaných na síti internet, které jsou zaviněny chybnou konfigurací zařízení Uživatele umístěných za rozhraním spoje.
- 6.3 Informace k místu a způsobu reklamacce jsou uvedeny v dokumentu Reklamační řád na [www.zkig.cz](http://www.zkig.cz) v sekci podpora. 6.3 Uživatel má k dispozici bezplatný poradenský servis (technickou podporu) vztahující se na objednané Služby, který mu poskytuje Provozovatel prostřednictvím:

<b>Telefonicky:</b>	<b>pondělí – pátek</b>	<b>7:00 – 18:00</b>	<b>777 705 984</b>
	<b>sobota – neděle</b>	<b>9:00 – 18:00</b>	
<b>SMS:</b>	<b>pondělí – neděle</b>	<b>nonstop</b>	<b>777 705 984</b>
<b>E-mail:</b>	<b>pondělí – neděle</b>	<b>nonstop</b>	<b>support@zkig.cz</b>

**7. Závěrečné ujednání**

- 7.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 7.2 Nedílnou součástí smluvní dokumentace jsou VOP, Ceník a Reklamační řád dostupný na [www.zkig.cz](http://www.zkig.cz) v sekci dokumenty.
- 7.3 Obě smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že byly seznámeny se zněním všech ustanovení této Smlouvy včetně zněním Všeobecných podmínek a že s nimi souhlasí.

V Mostě dne .....

.....  
ZaPoskytovatele Zdeněk Kuchař.....  
Uživatel**Předávací protokol:**

Níže uvedeného dne byla provedena instalace připojení k Internetu na adrese odběrného místa Uživatele. Během instalace nedošlo k žádným škodám na straně Uživatele. Služba byla řádně odzkoušena a předvedena. Účastník tímto přebírá dílo od Poskytovatele v plně funkčním stavu odpovídající sjednané službě ve výše uvedené Smlouvě. Uživatel potvrzuje, že převzal všechna výše uvedená zapůjčená nebo instalovaná zařízení.

Zapůjčené / Zakoupené zařízení	Cena s DPH

.....  
ZaPoskytovatele Zdeněk Kuchař.....  
Uživatel