

INTERNET (optická/metalická síť)

Tarif	Rychlost maximální (inzerovaná)	Běžně dostupná	Minimální	Cena s DPH/měs.
	stahování nahrávání	stahování nahrávání	stahování nahrávání	
GPON 300M	300 Mb/s 300 Mb/s	180 Mb/s 180 Mb/s	90 Mb/s 90 Mb/s	290 Kč
GPON 500M	500 Mb/s 500 Mb/s	300 Mb/s 300 Mb/s	150 Mb/s 150 Mb/s	360 Kč
GPON Senior	30 Mb/s 30 Mb/s	18 Mb/s 18 Mb/s	9 Mb/s 9 Mb/s	200 Kč
HOME 100M	100 Mb/s 100 Mb/s	60 Mb/s 60 Mb/s	30 Mb/s 30 Mb/s	290 Kč
HOME 200M	200 Mb/s 200 Mb/s	120 Mb/s 120 Mb/s	60 Mb/s 60 Mb/s	360 Kč
HOME 300M	300 Mb/s 300 Mb/s	180 Mb/s 180 Mb/s	90 Mb/s 90 Mb/s	440 Kč
HOME Senior	30 Mb/s 30 Mb/s	18 Mb/s 18 Mb/s	9 Mb/s 9 Mb/s	200 Kč

- Tarif Senior je určen pro občany v důchodu s trvalým pobytem v místě připojení
- u tarifu GPON Senior a HOME Senior je zřizovací poplatek 1.000,- Kč
- GPON používá technologii FTTH – GPON
- HOME používá technologii FTTB
- Při přenášení nepřiměřeně velkého objemu dat si poskytovatel vyhrazuje právo řízení datového toku v síti, zejména pokud dojde k přetížení sítě v páteřních spojích. Poskytovatel je oprávněn omezit selektivně provoz na páteřní síti tak, aby umožnil optimální využití Služby všemi uživateli.

INTERNET (Wi-Fi síť)

Tarif	Technologie	Rychlost maximální (inzerovaná)	Běžně dostupná	Minimální	Cena s DPH/měs.
		stahování nahrávání	stahování nahrávání	stahování nahrávání	
WIFI 30M	5 GHz	30 Mb/s 15 Mb/s	18 Mb/s 9 Mb/s	9 Mb/s 4,5 Mb/s	290 Kč
WIFI 50M	5 GHz	50 Mb/s 25 Mb/s	30 Mb/s 15 Mb/s	15 Mb/s 7,5 Mb/s	360 Kč
WIFI 100M	60 GHz	100 Mb/s 30 Mb/s	60 Mb/s 18 Mb/s	30 Mb/s 9 Mb/s	290 Kč
WIFI 150M	60 GHz	150 Mb/s 40 Mb/s	90 Mb/s 24 Mb/s	30 Mb/s 12 Mb/s	440 Kč
WIFI 200M	60 GHz	200 Mb/s 50 Mb/s	120 Mb/s 30 Mb/s	60 Mb/s 15 Mb/s	549 Kč
WIFI Senior	5 GHz	15 Mb/s 10 Mb/s	9 Mb/s 6 Mb/s	4,5 Mb/s 3 Mb/s	200 Kč
WIFI Individual	dle dohody	až 1 Gb/s	dle dohody	dle dohody	dle dohody

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a nahrávání (upload) dat, která musí být stanovena realistickým ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a nahrávání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídky služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a nahrávání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo nahrávání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. Nahrávání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je považováno za výpadek služby a uživatel má právo službu reklamovat.

Za **velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo nahrávání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo nahrávání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb. V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má účastník právo danou datovou službu reklamovat.

Poplatky souvisejících služeb

Optická/metalická síť – Zřízení a aktivace služby	Cena s DPH
Zřízení služby	zdarma
Zřízení služby pro tarify GPON Senior, HOME Senior a WIFI Senior	1.000 Kč
Zřízení služby pro tarif WIFI Individual	dle dohody
Smluvní pokuta při nevrácení, či zničení GPON jednotky	3.990 Kč

Wi-Fi – Zřízení a aktivace služby	Cena s DPH
Objekty s rozvody	zdarma
Sada na připojení 5 GHz	od 1.500 Kč
Sada na připojení WIFI Individual	dle dohody

Servisní služby	Cena s DPH
Servisní práce – 1 hod./os.	350 Kč
Servisní práce mimo pracovní dobu (Po – Pa 8:00 – 16:00) – 1 hod./os.	700 Kč
Doprava po Mostě	90 Kč
Doprava mimo Most do 20 km	180 Kč
Doprava mimo Most nad 20 km	12 Kč/km
Ostatní služby	Cena s DPH
Veřejná IP adresa	100 Kč

Servis připojení k internetu (přístupové sítě) je naší firmou zajišťován 24 hodin denně a to v rámci měsíčního paušálu. Servisní zásahy na stanicích a majetku zákazníka jsou účtovány dle cen uvedených v ceníku. Servis na zařízení u zákazníka (u všech služeb) je zajišťován od 8:00 – 16:00 v pracovních dnech (pokud není sjednáno jinak SLA smlouvou).

Ceny Wi-Fi routerů a ostatních zařízení

Zařízení	Cena s DPH
GPON jednotka Nano G	1.990 Kč
Wi-Fi router Mercusys 802.11b/g/n (zakoupení)	605 Kč
Wi-Fi router Mercusys 802.11b/g/n/ac (zakoupení)	1.210 Kč
Wi-Fi router TP-LINK Deco AC1200 2-pack	2.420 Kč
RouterBoard MikroTik AP/Router hAP mini, 3x LAN, 1x 2,4GHz, 802.11n	590 Kč
Routerboard MikroTik AP/Router RB951Ui-2HnD, 5x LAN, 1x 2,4GHz, 802.11n, USB	1.490 Kč
Mercusys switch MS105G, 5-portový, Ethernet, 10/100/1000 Mbit/s	390 Kč

TELEVIZE sledovanitv.cz

Přehled základních balíčků

TV START	72 programů (z toho 46 v HD)	120 Kč / měsíčně
TV BASIC	126 programů (z toho 75 v HD)	359 Kč / měsíčně
TV MAX	136 programů (z toho 79 v HD)	399 Kč / měsíčně
TV MAX + HBO GO	155 programů (z toho 91 v HD)	699 Kč / měsíčně

- výše uvedené balíčky obsahují 7 dní zpětného přehrávání, včetně kanálů z rodiny Nova a Prima, 50 hodin nahrávek a možnost sledování televize na jedné Smart TV nebo jednom set-top boxu.

Doplňkové balíčky

DĚTSKÝ	10 programů (z toho 1 v HD)	59 Kč / měsíčně
DOKUMENT	10 programů (z toho 7 v HD)	99 Kč / měsíčně
FILMBOX	13 programů (z toho 6 v HD)	139 Kč / měsíčně
FILMOVÝ	6 programů (z toho 4 v HD)	129 Kč / měsíčně
FILMY	246 filmů	129 Kč / měsíčně
MÝCH 7	7 volitelných programů	149 Kč / měsíčně
HBO MAXPACK + GO	5 programů v HD	279 Kč / měsíčně
SPORT	10 programů (z toho 9 v HD)	189 Kč / měsíčně
RELAXX	13 programů (z toho 6 v HD)	249 Kč / měsíčně

Doplňkové služby

HD kvalita	29 Kč / měsíčně
120 hodin nahrávek	59 Kč / měsíčně
Dva streamy	29 Kč / měsíčně
Další zařízení (1x)	29 Kč / měsíčně
Další zařízení (2x)	69 Kč / měsíčně
Apple TV	29 Kč / měsíčně
Set-top box	2 499 Kč / jednorázově

TELEFON – ceník pro domácnost i firmy

Zřizovací poplatek	ZDARMA
Měsíční paušál	0 Kč / měsíčně
Poplatek za převedení čísla od jiného operátora	1 000 Kč
Volání do pevných sítí v ČR	0,65 Kč / minuta
Volání do mobilních sítí v ČR	2,82 Kč / minuta

- kompletní ceník hovorů do zahraničí a speciálních linek na vyžádání

INTERNET pro podnikatele a firmy

		Stahování	Nahrávání	Měsíčně
WIFI INDIVIDUAL	bezdrátové připojení	dle dohody	dle dohody	od 590 Kč
OPTIC INDIVIDUAL	optické připojení FTTB/FTTH	dle dohody	dle dohody	od 590 Kč

- ceny tarifu pro podnikatele a firmy jsou uvedeny bez DPH.
- tarify WIFI a OPTIC INDIVIDUAL zahrnují individuální připojení pro firmy, které zahrnuje instalaci, přístupovou linku a garantované připojení k Internetu.
- tato služba je určena firemním zákazníkům, kteří chtějí mít **jistotu kvalitního připojení**. Dále pak pro zákazníky, kteří mají **vysoké nároky na rychlost, kvalitu a dostupnost připojení** pomocí nejmodernějších technologií.
- připojení může být realizováno pomocí nejnovějších bezdrátových, metalických či optických technologií
- dohled 24/7 koncového zařízení včetně SLA (smluvní garantovaná doba servisního zásahu)
- koncová cena tarifu je vždy stanovena po předchozí domluvě podle požadavků zákazníka